



NetApp AutoSupport®

pełne bezpieczeństwo i niezawodność
dla wszystkich klientów NetApp. W
zestawie z każdym systemem. Bez
dodatkowych opłat. Wystarczy włączyć!

AutoSupport® to mechanizm, który proaktywnie monitoruje stan Twojego systemu i automatycznie wysyła powiadomienia do twojej organizacji, twojego partnera oraz do wsparcia technicznego firmy NetApp.

Prawidłowa konfiguracja AutoSupport® jest kluczowa, ponieważ przyspiesza, a czasem nawet automatyzuje obsługę zgłoszeń serwisowych.

Dzięki modułowi Digital Advisor (który jest bezpłatnie dostępny dla wszystkich klientów NetApp), mechanizm AutoSupport® zapewnia proaktywną opiekę i optymalizację konfiguracji posiadanych systemów.

Na podstawie danych dostarczanych przez AutoSupport®, moduł Digital Advisor pomaga utrzymać systemy NetApp zgodnie z najlepszymi praktykami i zaleceniami, oferując:



Planowanie aktualizacji. Digital Advisor identyfikuje problemy w Twoim środowisku, które można rozwiązać poprzez aktualizację do nowszej wersji systemu ONTAP. Komponent Upgrade Advisor pomaga w zaplanowaniu bezpiecznej aktualizacji systemu.



Monitorowanie kondycji systemu. Panel Digital Advisor raportuje wszelkie problemy związane z kondycją systemu i pomaga w ich rozwiązaniu, informuje o aktualnej utylizacji przestrzeni oraz umożliwia przeglądanie zgłoszeń serwisowych.



Monitorowanie wydajności. Dzięki panelowi Digital Advisor jest możliwość analizy wydajności systemów w dłuższym okresie czasu (roszerzając możliwości dostępne w System Managerze). Dodatkowo umożliwia identyfikację problemów związanych z konfiguracją, które mogą wpływać na wydajność.



Maksymalizację efektywności. Wyświetla wskaźniki efektywności przechowywania danych oraz dostarcza rekomendacji pozwalających zwiększyć te współczynniki



Przegląd zasobów i konfiguracji. Digital Advisor zawiera informacje na temat konfiguracji fizycznej i logicznej wszystkich posiadanych rozwiązań firmy Netapp. Pozwala również w prosty sposób monitorować status wszystkich kontraktów serwisowych.

Wysyłanie danych do wsparcia technicznego firmy NetApp jest włączone domyślnie i może odbywać się za pomocą protokołów **HTTPS** lub **SMTP**. Powiadomienia do pozostałych odbiorców będą realizowane tylko za pomocą protokołu SMTP.

Firmy, które świadczą usługi wsparcia serwisowego macierzy NetApp powinny skonfigurować mechanizm AutoSupport® i ustawić swój adres email jako Partner Address. Dzięki temu będą na bieżąco informowani o wszystkich zdarzeniach (m.in. awarie sprzętu) w systemach, które mają pod opieką.

Warto również wspomnieć o module **Performance Archive**, który również oferowany jest przez mechanizm AutoSupport®. Dzięki niemu możliwe jest zebranie szczegółowych danych dotyczących wydajności systemu z przeszłości, co może usprawnić rozwiązywanie problemów związanych z wydajnością systemu ONTAP. Domyślnie mamy dostęp do danych z ostatnich **28 dni**.

Dokładniejsze informacje na temat wiadomości i danych wysyłanych przez mechanizm AutoSupport® można znaleźć odwiedzając poniższą stronę

<https://docs.netapp.com/us-en/ontap/system-admin/types-autosupport-messages-reference.html>

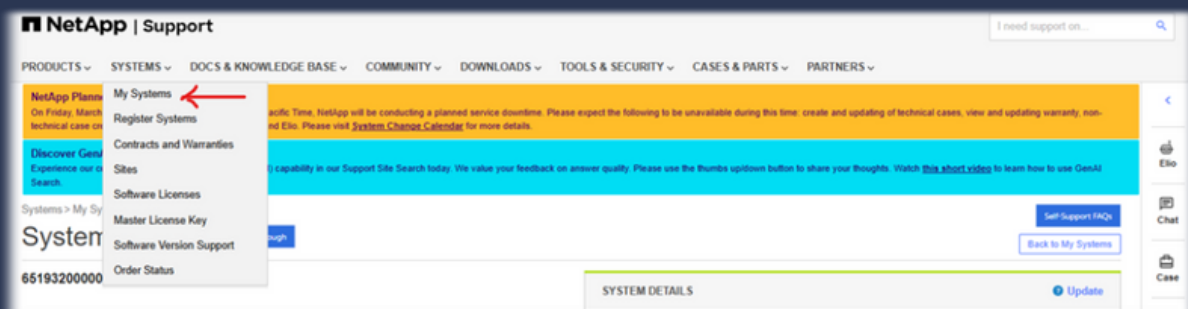
Mechanizm AutoSupport® można skonfigurować za pomocą linii komend

(<https://docs.netapp.com/us-en/ontap-cli/system-node-autosupport-modify.html#description>) lub korzystając z System Managera

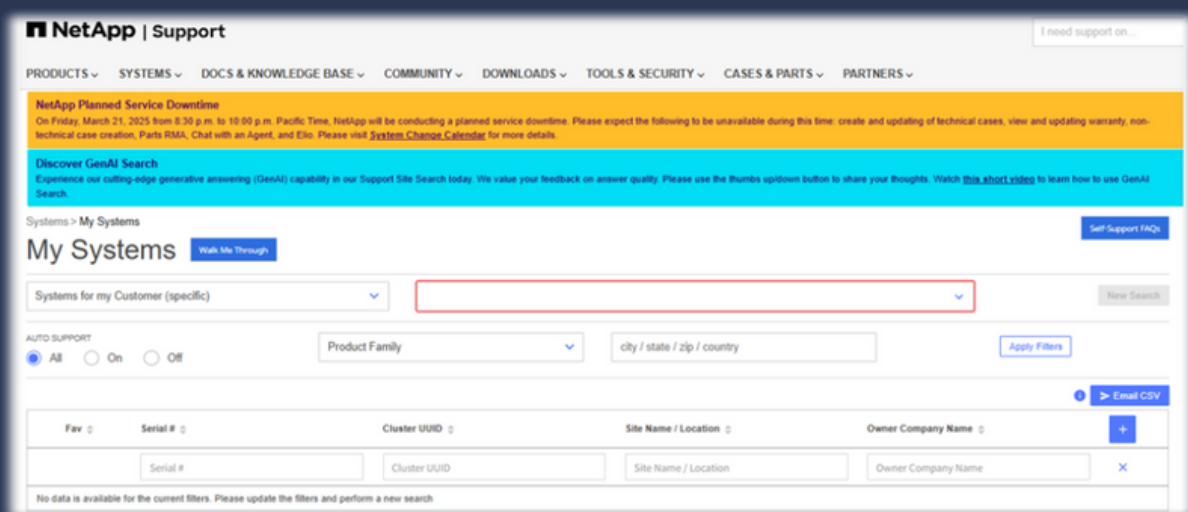
(<https://docs.netapp.com/us-en/ontap/system-admin/autosupport-manage-settings-task.html#view-autosupport-settings>)

Warto pamiętać, że oprócz konfiguracji mechanizmu AutoSupport® należy również zaktualizować dane dotyczące **lokalizacji zainstalowanego sprzętu**, oraz podać poprawne **dane kontaktowe** do osoby odpowiedzialnej za dany system. W przypadku obsługi zgłoszeń serwisowych wsparcie techniczne użyje tych danych do nawiązania kontaktu oraz do wysyłki części.

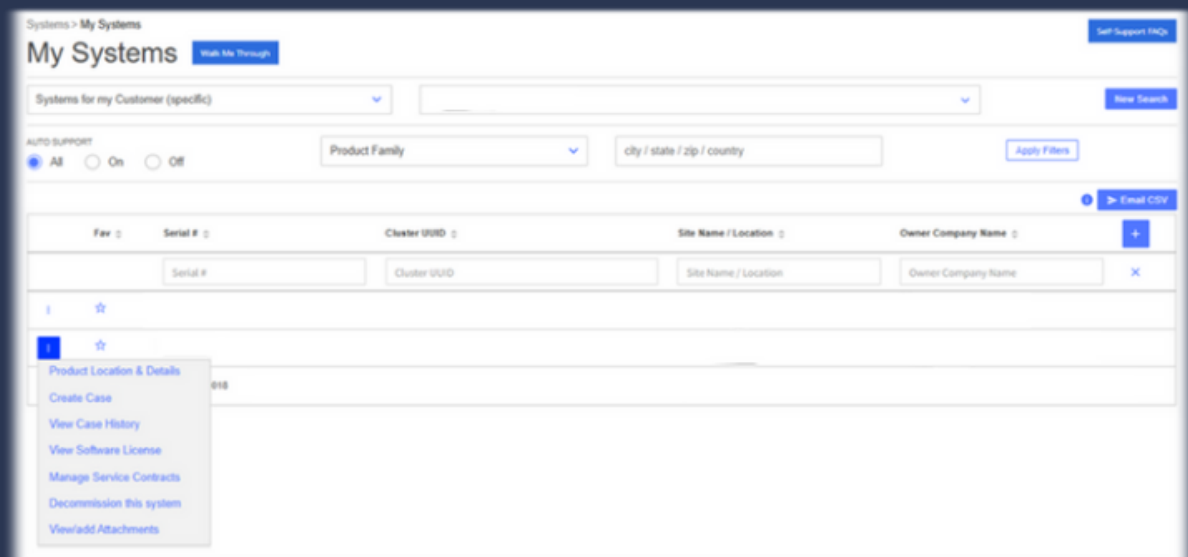
Aktualizacji tych danych można dokonać na stronie mysupport.netapp.com. Po zalogowaniu przechodzimy do: Systems->My Systems:



Używając odpowiednich filtrów odnajdujemy system dla którego chcemy wykonać aktualizację danych.



Następnie dla systemu, którego informację chcemy zmodyfikować wybieramy **Product Location & Details**.



Zostaniemy przeniesieni na stronę **System Details**, gdzie będziemy mogli zaktualizować informacje dotyczące **adresów** oraz **dane kontaktowe**.

The screenshot shows the 'Address Details' section of a web interface. It contains four main panels, each with an 'Update' button:

- PHYSICAL LOCATION ADDRESS:** Fields for Company Name, Site Name, Address 1, Address 2, Address 3, City, State, Postal Code, and Country.
- PARTS DELIVERY ADDRESS:** Fields for Site Name, Address 1, Address 2, Address 3, City, State, Postal Code, and Country.
- SERVICE REPORT TO ADDRESS:** Fields for Site Name, Address 1, Address 2, Address 3, City, State, Postal Code, and Country.
- Update One-Click Preference:** A checkbox option.

Below these is the **Contact Details** section, which includes:

- PRIMARY CONTACT:** Fields for First Name, Last Name, Office Phone, and Email.
- PARTS DELIVERY CONTACT:** Fields for First Name, Last Name, Office Phone, and Email.
- SERVICE REPORT TO CONTACT:** Fields for First Name, Last Name, Office Phone, and Email.
- AGREEMENT CONTACT:** Fields for First Name, Last Name, Office Phone, and Email.

Podanie poprawnych informacji znacznie przyspieszy obsługę zgłoszeń serwisowych.

Pamiętaj, że na mojej stronie AutoSupport możesz ustawić powód, dla którego ASUP nie jest skonfigurowany.

Również istnieje opcja usunięcia danych wrażliwych z raportów ASUP:

https://kb.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-

[KBs/How_to_remove_sensitive_data_from_AutoSupports_before_sending_to_NetApp](https://kb.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/How_to_remove_sensitive_data_from_AutoSupports_before_sending_to_NetApp)

The screenshot shows the 'Update Configuration Details' page for system 652037000099. The page has a navigation bar at the top with links like PRODUCTS, SYSTEMS, DOCS & KNOWLEDGE BASE, etc. The main content area includes:

- SYSTEM NAME:** ROUCSTG12
- SYSTEM ID:** 538163075
- OS VERSION:** NETAPP RELEASE 9.7P6
- VERIFIED HA PARTNER:** (empty field)
- As reported by 'sysconfig -a' (eg. 7.3.2, 8.1 7-MODE, 8.2 CLUSTER-MODE):** (empty field)
- NVRAM:** (empty field)
- SYSTEM CAPACITY:** (empty field)
- MOTHERBOARD:** (empty field)
- # OF SHELVES:** 0
- # OF DISKS:** 0
- AUTOSUPPORT:** OFF
- AUTOSUPPORT FOR THIS UNIT IF OFF, PLEASE LET US KNOW WHY:** A dropdown menu with options: 'I believe your records are incorrect, AutoSupport is ON for this unit', 'I am not comfortable with NetApp having access to configuration and logs', 'Non-production System', 'Restricted or private network/site', and 'Other'.
- OTHER:** (empty field)

There are buttons for 'Self-Support FAQs' and 'Back to System Details' in the top right corner.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami.



pl-sales@alef.com
biuro@signati.pl



www.alef.com

